

IA y servicios: cómo la inteligencia artificial está transformando la consultoría

Transformando la consultoría del mañana



Una confesión inicial

"La IA me ha ayudado a preparar esta charla"

Y eso es precisamente de lo que vamos a hablar hoy. La inteligencia artificial no está aquí para quitarnos el trabajo, sino para mejorarlo.

La IA no es magia - es aprendizaje a partir de datos y detección de patrones. Hoy descubriremos cómo puede transformar vuestros servicios de consultoría.



Cómo funciona la IA: lo básico



Entrenamiento

La IA aprende de grandes volúmenes de datos históricos y patrones existentes.



Detección

Identifica patrones complejos que serían imposibles de detectar manualmente.



Predicción

Genera clasificaciones, recomendaciones y predicciones basadas en el aprendizaje.

Ejemplo práctico: Un filtro de correos spam analiza millones de mensajes, detecta patrones de spam y predice automáticamente qué nuevos correos son maliciosos.

IA en servicios: casos prácticos



Atención 24/7

Chatbots inteligentes que resuelven consultas complejas en tiempo real, liberando a vuestros equipos para tareas de mayor valor.



Personalización

Experiencias únicas para cada cliente basadas en su historial, preferencias y comportamiento en tiempo real.



Automatización

RPA potenciado con IA que automatiza procesos cognitivos complejos, no solo tareas repetitivas.

Más casos de éxito

Gestión de riesgos

Detección proactiva de fraudes y anomalías en transacciones financieras con precisión del 99,7%.

Optimización

Mejora de procesos operativos reduciendo tiempos de respuesta hasta un 80% en algunos sectores.



IA y los trabajadores: una nueva alianza

Menos mecánica

Eliminación de tareas repetitivas y administrativas que consumen tiempo valioso.

Más creatividad

Liberación de tiempo para estrategia, innovación y resolución creativa de problemas.

Decisiones informadas

Asistencia inteligente basada en datos para tomar mejores decisiones empresariales.

Pensad en la IA como vuestro "mini-yo digital" - un asistente que potencia vuestras capacidades.

IA como servicio (AlaaS)

Las plataformas en la nube como Azure, AWS y Google Cloud han democratizado el acceso a la inteligencia artificial.

Acceso sin barreras técnicas

Ya no necesitáis un equipo de 10 ingenieros para implementar un chatbot inteligente.

Escalabilidad inmediata

Soluciones que crecen con vuestro negocio, desde startup hasta gran corporación.

Beneficios vs. Retos



Beneficios

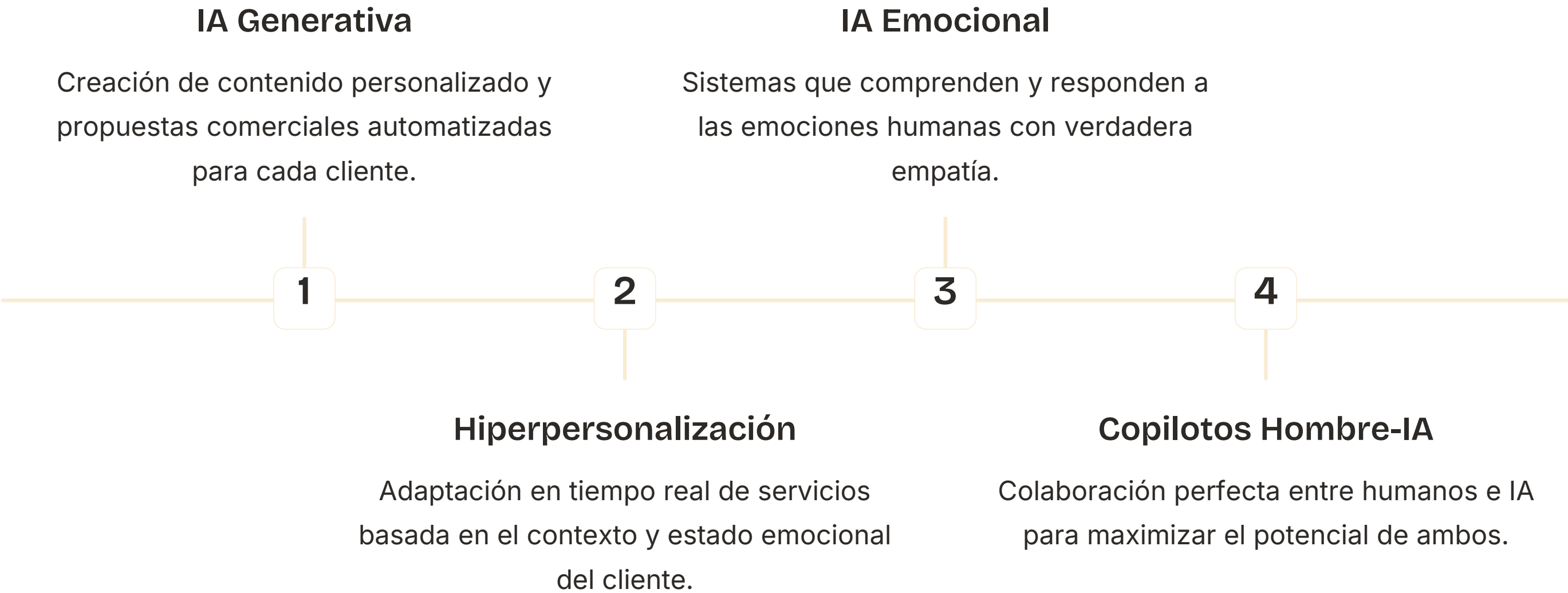
- Procesos más rápidos con menos errores
- Atención completamente personalizada
- Decisiones basadas en datos reales
- Nuevos modelos de negocio
- Equipos más motivados y estratégicos



Retos

- Garantizar calidad de datos
- Formación continua de equipos
- Cumplimiento ético y de privacidad
- Gestión del cambio organizacional

El futuro cercano de la IA



La IA cuántica

1

Conceptos Clave

Qubits vs. Bits: Un qubit puede ser 0, 1 o ambos a la vez (superposición), a diferencia del bit clásico.

Analogía del laberinto: Un ordenador cuántico explora todos los caminos simultáneamente para hallar la solución más rápida.

2

Caso de Éxito

- **Puerto de Los Ángeles:** Un gemelo digital optimizado con IA cuántica (2.048 qubits) logró:
 - Aumento de entregas diarias de 60 a **97**.
 - Productividad general: Un incremento del **60%**.

Potencial Disruptivo

- Optimización instantánea de rutas logísticas.
- Solución a proyectos con miles de variables.
- Entrenamiento drástico de modelos de Machine Learning.
- Simulación de mercados financieros completos.

Realidad Actual

- Requiere condiciones extremas (temperaturas cercanas al cero absoluto).
- No sustituirá la IA actual, la elevará a un nuevo nivel.

Visión Futura: Una IA capaz de analizar todos los escenarios en segundos, proporcionando soluciones hoy imposibles.

La IA nos ayuda a ser más humanos

La IA como compañero, no sustituto

Al automatizar lo rutinario, la IA nos libera para hacer lo que mejor sabemos: **conectar, crear y consultar** con verdadero valor humano.

❓ Pregunta para reflexionar

¿Cómo veis la IA en vuestro día a día? ¿Os imagináis trabajando con un copiloto digital que potencia vuestras capacidades de consultoría?



¡¡Muchas gracias por vuestra atención!!

Mónica Andrés Ramos

Responsable del área de Desarrollo en 4set

Datos de contacto:

monicaandres@4set.es

<https://www.linkedin.com/in/monicaandres/>

